



Solo con l'ascolto si può affrontare il cambiamento.

In data 10/11/2025 si è tenuto l'incontro Trimestrale dell'Area Calabria alla presenza dei Responsabili delle Risorse Umane **Simonetti - Pettinato**, delle Relazioni Industriali **Villella - Baracco**, dell'Area Commerciale Imprese della DR **Mastria** ed in collegamento da remoto i **Referenti** di Agribusiness e Banca Digitale nonché i Responsabili del Polo Immobiliare e della Sicurezza della DR.

All'introduzione del Responsabile delle Relazioni Industriali della Direzione Regionale **Alberta Villella** è seguito l'intervento del Direttore **Mastria** che ha relazionato sugli ormai consueti **eccellenti** dati Commerciali dell'Area Sindacale Calabria che risulta essere tra le primissime Aree in termini di risultati conseguiti **a dimostrazione di quanto i colleghi si siano impegnati con sacrificio e professionalità.**

A seguire, i colleghi delle Risorse Umane hanno illustrato i dati legati agli organici con i consueti dettagli di genere, grado, età, etc. che ancora una volta confermano quanto siano indispensabili nuove assunzioni sul nostro territorio dove la **carenza di personale** inizia a diventare un fenomeno preoccupante.

Come Sindacato abbiamo ancora una volta evidenziato che se è vero come è vero che i risultati arrivano è altrettanto vero che il malessere tra i colleghi cresce in relazione a comportamenti, a volte poco ortodossi, utilizzati da chi ha ruoli di Responsabilità per il raggiungimento degli stessi.

Registriamo sull'argomento una disponibilità degli interlocutori Aziendali ad approfondire e censurare atteggiamenti inopportuni ... non mancheremo come Sindacato di fare le, a volte necessarie, segnalazioni.

Bene farebbe questa DR ad iniziare a chiedere a gran voce maggiori **risorse** per questa **Area** a maggior ragione in una fase come quella attuale dove alle previste uscite corrisponderanno nuove assunzioni non solo di Global Advisor ma anche di dipendenti full time.

E' stata chiesta una maggiore attenzione all'allocazione degli Stagisti e GA, troppo spesso inviati a distanze non facilmente percorribili in giornata con costi assolutamente insostenibili, nonché alla loro formazione e affiancamento troppo spesso considerati come un rallentamento alla frenetica attività di filiale.

Così come si dovrebbe far presente la sempre crescente necessità di avere anche sul territorio Calabrese maggiori **distaccamenti di uffici di Governance** dando così anche ai colleghi di questa area la possibilità di esprimere la propria professionalità in settori della Banca diversi dalla rete.

Apprendiamo con piacere della crescita della **Filiale Digitale**, che fa il paio con un sempre più crescente interesse da parte dei lavoratori dell'Area, una filiale che cresce tanto per nuovi innesti di colleghi quanto per l'acquisizione del nuovo distaccamento di Potenza al quale chiediamo venga fornita **massima assistenza e formazione**.

Abbiamo approfondito con i referenti della Banca Digitale le modalità di candidatura ed il processo che porta al trasferimento presso la stessa e invitiamo ancora una volta le altre strutture HR ad agevolare tutti coloro che volontariamente si propongono per il trasferimento.

Al Responsabile del Polo immobiliare abbiamo evidenziato le tante problematiche che ormai da tempo segnaliamo ... pulizie dei locali a dir poco approssimative carenze di servizi nelle strutture oggetto di ristrutturazione, mancanza di aree Safe in alcune filiali (ad es. Polistena), e mancata tempestività nel ripristinare il corretto funzionamento degli ascensori.

Altresì sono stati sollecitati i lavori di implementazione delle postazioni in Hub (ad esempio a Cosenza Corso Umberto).

Crediamo sia arrivato il momento di dare definitiva soluzione alle problematiche strutturali esposte ... **i colleghi meritano rispetto ...**

Del cambiamento già in atto, che immaginiamo ne comprenderemo la portata solo in occasione della presentazione del Nuovo Piano di Impresa, iniziamo a vederne le prime tracce attraverso ad esempio le riportafogliazioni comunicate sul tavolo di Gruppo delle quali auspichiamo le funzioni HR locali ci faranno comprendere a breve gli impatti sul nostro territorio.

Come OO.SS. crediamo che a queste riunioni tutti dobbiamo dare l'importanza che meritano ... ciò che ci aspetta sarà un **periodo complesso di cambiamenti** che interesserà tutti i settori della Banca e sarà pertanto **necessario che nei territori ci si ascolti** al fine di evitare impatti traumatici sui colleghi e di conseguenza sull'Azienda tutta.

12/11/2025

I Coordinamenti Territoriali Area Calabria
Intesa San Paolo
Fabi – First – Fisac – Uilca - Unisin